

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Podstawa reklamacji: Gwarancja , Rękojmia \*\*

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku ujawnienia się wady towaru.

Data, miejscowość .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Numer telefonu: .....

Adres mailowy: .....

Nr zamówienia: .....

Data nabycia rzeczy: .....

Data wykrycia wady: .....

Rodzaj wady : fizyczna/prawna\*

Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: TAK/NIE\*

Nazwa towaru: .....

Opis wady: .....

.....

.....

Informacje dodatkowe: .....

Na podstawie Kodeksu cywilnego art. 556 i kolejnych\*\*:

1. żądam nieodpłatnej naprawy towaru.

2. żądam wymiany towaru na nowy.

3. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę .....

(słownie: .....)

i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres.

4. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty .....

(słownie: .....

na podane poniżej konto.

**Zwrot pieniędzy na rachunek bankowy nr:**

Inna forma zwrotu środków: .....

.....

Podpis konsumenta .....

\* niepotrzebne skreślić

\*\* właściwe zaznaczyć

**Jeżeli towar, który zakupiłeś w naszym sklepie, ma wady fizyczne lub prawne, masz prawo do jego reklamacji w ciągu 2 lat od daty zakupu. Jak to zrobić?**

1. Wypełnij formularz reklamacyjny i dołącz go do przesyłki. O zamiarze skorzystania z reklamacji możesz też poinformować nas pisemnie lub drogą elektroniczną [handlowy3@ajgroup.pl](mailto:handlowy3@ajgroup.pl)

2. Przesyłkę opatrzyć dopiskiem "REKLAMACJA OUTLET PROS".

3. Towar odeślij na adres: ul. Bursztynowa 96, Modła Królewska 62-571 Stare Miasto. Koszty odesłania towaru zostaną Ci przez nas zwrócone tylko w wypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji (do zwrotu kosztów wysyłki niezbędne jest zachowanie pokwitowania nadania przesyłki).

4. Reklamowany towar może też zostać odebrany przez kuriera lub inną upoważnioną osobę. W tym celu skontaktuj się z naszym sklepem mailowo lub telefonicznie, by ustalić czas i miejsce odbioru przesyłki.

5. W przypadku otrzymania produktu brudnego i/lub mokrego rezerwujemy sobie prawo do odrzucenia reklamacji. Związane jest to z możliwościami serwisowymi, jak i bezpieczeństwem naszych pracowników.

6. W ciągu 14 dni od otrzymania towaru rozpatrzymy reklamację i wyślemy Ci informację zwrotną.

## **INFORMACJA DLA KLIENTA O PRZETWARZANIU JEGO DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ODSZTĄPIENIEM OD UMOWY ZAKUPU TOWARÓW**

1. Administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest AJ GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Modle Królewskiej przy ul. Bursztynowej 96, Modła Królewska 62-571 Stare Miasto, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy SĄD REJONOWY POZNAŃ – NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, IX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRS pod numerem: 0000064222, o Numerze Identyfikacji Podatkowej: 9291682605, o numerze REGON: 977940991, o kapitale zakładowym wynoszącym: 300 000,00 zł.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu dopełnienia ciążących na Administratorze obowiązków związanych z wykonaniem przez Klienta prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży.
3. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Klienta danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe podane przez Klienta będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z zawarciem umowy sprzedaży i odstąpieniu od niej.
5. Klient ma w każdym czasie prawo żądania dostępu do Jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
6. Klient ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Jego danych osobowych.
7. Klient ma również prawo do przenoszenia Jego danych osobowych.
8. Klient ma także prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzoru.
9. Podanie przez Klienta Jego danych osobowych jest niezbędne do wykonania ciążących na Administratorze obowiązków związanych z odstąpieniem przez Klienta od umowy sprzedaży. Brak podania przez Klienta Jego danych osobowych może spowodować brak możliwości uczynienia zadość jego żądaniu lub wykonania obowiązków Administratora w sposób nieprawidłowy, w tym brak możliwości dokonania zwrotu ceny za towar na rzecz Klienta.

**OUTLET  
PROS**

handlowy3@ajgroup.pl  
ul. Bursztynowa 96, Modła Królewska  
62-571 Stare Miasto